

## como sacar o dinheiro do betano

Resposta da empresa 18/10/2024 às 12:22

Olá, Graciele,

Espero que se encontre bem!

Meu nome é Fabiana e estou muito feliz por ter a oportunidade de

ajudar na resolução de sua solicitação.

Fizemos tentativa de contato telefônico com você ontem, 17/10

/23 às 14h45 e às 16h14 e hoje, 18/10/23 às 09h11, no intuito de resolvermos

a questão relacionada com a reclamação sobre a Política

de Bonus da Betano, porém sem sucesso.

Gostamos de esclarecer que, no caso de haver atualização

nos Termos da Betano ou de qualquer Política, sempre será apre-

sentada essa alteração na tela ao usuário da plataforma e por nor-

ma, para continuar a utilizar nossos serviços, essas alterações

devem ser lidas, o usuário deve apresentar a confirmação de que

leu estas novas informações e aceitá-las. Esta informação

está descrita nos Termos e Condições de uso da plataforma

e poderá ser consultada aqui: <https://br.betano/artigo/termos-e-condicoes/329050/#Paragraph14>

Sobre a criação de bônus, agradecemos sinceramente por

fazer parte da nossa comunidade de clientes e pelo seu interesse nos bônus

e incentivos oferecidos pela nossa empresa.

Compreendemos a importância desses benefícios para você;

e todos os nossos clientes.

Lamentavelmente, gostaríamos de esclarecer que a concessão

de bônus não pode ser estendida a todos os nossos clientes devido a c

ritérios internos e políticas de relacionamento com a marca.

A distribuição de bônus é um processo estruturado que

leva em consideração uma série de fatores, incluindo o

histórico de atividade do cliente, o envolvimento com a nossa plataforma,

o volume de negócios e outros critérios relevantes. Portanto, a dis-

ponibilidade de bônus não pode ser garantida para todos os clientes, p

ois é baseada em méritos individuais e avaliações in-

ternas.

Além disso, é importante mencionar que nossa empresa oferece

bônus em diferentes áreas, incluindo jogos esportivos e jogos

de cassino. No entanto, a concessão de bônus para esses segmentos tamb

ém depende da disponibilidade interna de recursos e das condições

de mercado. Isso significa que a oferta de bônus para jogos esportivos

e jogos de cassino pode variar ao longo do tempo.