

## jogos blaze com

Caiu recompensa em {k0} dinheiro na roleta, mas quando apareceu a recompensa recebi Spins. No print pra ver que caiu na recompensa em {k0} dinheiro.

Resposta da empresa 17/08/2024 20:01 Olá,

Obrigado por contatar a Equipe de Suporte da Blaze.

Conferimos os seus ganhos de giro e todos constam como corretos. Se pudermos ajudar em outro assunto, basta nos contactar.

Se precisar, entre em contato conosco via chat para que te ajudemos mais rapidamente. Funcionamos 24 horas por dia no Suporte Ao Vivo.

Chat: [https://static.zdassets/web\\_widget/latest/liveChat.html?v=10#key=blazeld.zendesk](https://static.zdassets/web_widget/latest/liveChat.html?v=10#key=blazeld.zendesk)

Não hesite em nos contatar. Estamos aqui para ajudá-lo!

Equipe de Suporte da Blaze

Raplica do consumidor 18/08/2024 07:07 Na roleta caiu uma coisa e recebi outra, como pode estar correto? Isso é sacanagem e falta de responsabilidade

Raplica da empresa 18/08/2024 11:46 Olá,

Obrigado por contatar a Equipe de Suporte da Blaze.

Você está visualizando {k0} roleta bloqueada, quando ela está bloqueada sempre mostramos que você PODE ganhar ao girar, não quer dizer que recebeu o prêmio que está sendo apontado na tela.

Confira o exemplo: <https://rb.gy/tmsunu>

Os prêmios ganhos na roleta são exibidos singularmente na tela, no momento em que você os recebe, junto com uma mensagem escrita

Ir para Recompensas.

Se precisar, entre em contato conosco via chat para que te ajudemos mais rapidamente. Funcionamos 24 horas por dia no Suporte Ao Vivo.

Chat: [https://static.zdassets/web\\_widget/latest/liveChat.html?v=10#key=blazeld.zendesk](https://static.zdassets/web_widget/latest/liveChat.html?v=10#key=blazeld.zendesk)

Não hesite em nos contatar. Estamos aqui para ajudá-lo!

Ariano

Equipe de Suporte da Blaze

Raplica do consumidor 18/08/2024 14:18 Eu não estava com ela bloqueada, eu tinha acabado de girar. A roleta volta para o início depois que reivindica a recompensa.

Girei a roleta, caiu no prêmio em {k0} cash de 2500, e em seguida mostrou que eu recebi Spins. O erro foi que roletou em {k0} um prêmio mas o computador me entregou outro. Entendeu?