

jogos io lista

ERRO FUTEBOL VIRTUAL

Status da reclamação: Em 09/04/2024, essa reclamação foi publicada.

Essa reclamação foi publicada há mais de 1 ano. Ver todas Reclamações.

Tem mais de 1 ano que eu faço apostas no Futebol Virtual, sempre ganhei muito como joguei; perdi muito, isso não acontece. Por isso, no dia 09/04/2024 quando fui apostar para um time, estava com erro e acabou a postagem para outro time, onde o time que eu iria apostar teve o saldo de gols que eu selecionei e o time que eu apostei, não teve o saldo de gols, sendo assim eu perdi 1.000,00.

Entrei em contato e enviei o vídeo, no mesmo dia responderam e estornaram o dinheiro. No dia 13/04/2024 houve o mesmo problema, fui apostar em um time mas foi para outro, foram dois jogos, acabei tendo um prejuízo de 3.500,00 reais pois a aposta foi para os times errados igual aconteceu no dia 09/04/2024. Gravei novamente o vídeo mostrando o erro e a casa de apostas respondeu que não houve erro algum, mas no vídeo esta nitido o erro.. Gravei outros vídeos, inclusive um que a do jogo mostra um time e em cima PLAY NOW que significa que pode apostar, que seria para esse time da tela mas em baixo mostra nome de outros times e não aparece nome o religio da contagem de encerramento das apostas.. A casa respondeu novamente que não houve erro e disse que continuaria com o mesmo posicionamento. Um absurdo os vídeos foram gravados, mostrei o dia da gravação, falei no vídeo e mesmo assim eles não querem solucionar. Então vou ficar no prejuízo de 3.500,00 ? Um absurdo uma casa grande como Sportingbet fazer isso com os seus clientes e não consigo comigo. As vezes eu entro na roleta ao vivo, o que eu vejo de gente reclamando de que não recebeu, um absurdo e o suporte simplesmente alega que não tem falha sendo que está gravado. Irei procurar todos os registros que fiscaliza as casas de apostas e irei mostrar todos os e-mails que do suporte dizendo que não houve erro.